

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE TELEDESIC BROADBAND NETWORKS S.A DE C.V. (DIGIFACT)**

**TELEDESIC BROADBAND NETWORKS S.A DE C.V.**, conocido comercialmente como **DigiFact**, con domicilio en **Bldv Manuel Ávila Camacho No. 1994 INT 204 Colonia San Lucas Tepetlaco, Tlalnepantla, Estado de México, C.P 54055**, como **Responsable** del uso y protección de sus datos personales está comprometido con la protección de los mismos asume la responsabilidad de su uso, acceso, manejo, transferencia, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "**Ley**"), por lo tanto le informamos lo siguiente:

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Sus datos personales y/o datos personales sensibles están siendo recabados, ya sea de manera física o por medios electrónicos, los utilizaremos para finalidades diversas, según sea el caso, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que en su momento **DigiFact** ponga a su disposición.

### **Finalidades Principales de Tratamiento de datos personales.**

- Verificación y confirmación de su identidad.
- Proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Proceso de contratación de personal.
- Datos obtenidos por la relación laboral con empleados.
- Auditorías Internas y Externas.
- Controlar el acceso, manteniendo, así como la confidencialidad de la información.
- Cumplir con las obligaciones de carácter fiscal y laboral.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- Intercambio de información técnica, necesaria para cumplir con alguna obligación.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga, o se llegase a tener.
- Datos obtenidos para brindar servicios a clientes.
- Datos obtenidos por la relación comercial con proveedores.

### **Finalidades Secundarias de Tratamiento de datos personales.**

- Análisis y elaboración de estadísticos de carácter interno.
- Recepción de información de carácter administrativo.
- Permitirle el acceso a nuestras instalaciones.
- Remitirle promociones publicitarias con fines informativos y/o de prospección comercial de nuestros productos y/o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio realizando encuestas, logrando desarrollar nuevos productos y servicios; conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este estudio de mercado; dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Registrar al cliente para su participación en concursos, eventos, congresos o simposios.

### **Si usted es un usuario de nuestro sitio web.**

- Se genera un registro de usted en el cual se ha inscrito voluntariamente y permita enviarle información solicitada o información de **DigiFact**, que consideramos pueda ser de su interés y/o agrado.
- Creación y administración de su cuenta, en caso de que decida crearla.
- Nuestros sitios web, pueden llegar a utilizar cookies.

Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección [legal@DigiFact.com.mx](mailto:legal@DigiFact.com.mx), en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

### **TIPO DE DATOS SUJETOS A TRATAMIENTO.**

**DigiFact** recabará sus datos personales, ya sea directamente o por un tercero, de manera física o bien por el envío de documentos o información por medios electrónicos, para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente aviso y dependiendo del tipo de servicio que usted reciba requerimos nos proporcione los siguientes tipos de datos personales, mencionando de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

**a) Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.

**b) Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.

**c) Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

**d) Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; compleción; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.

**e) Datos académicos.** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

**f) Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

**g) Datos biométricos.** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos

**DigiFact** también podrá tratar los siguientes datos personales que se consideran como **sensibles**, por lo que al aceptar el presente Aviso, usted otorga el consentimiento expreso para que sus Datos Personales Sensibles sean tratados de acuerdo a las finalidades mencionadas.

**a) Datos de Salud.**

**b) Datos de menores de edad**

**c) Datos de personas con capacidades diferentes**

Adicionalmente, **DigiFact** le podrá solicitar que muestre documentación en original y que entregue copia de la misma, como evidencia que respalde la información que haya proporcionado.

### **VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.**

La veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por usted son su entera responsabilidad, por lo que en ningún momento **DigiFact** responderá por la falsedad de la misma. Asimismo, se le informa que **DigiFact** podrá solicitar en cualquier momento la rectificación y/o actualización de los datos personales que considere pertinentes.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Por medio del presente, **DigiFact** hace de su conocimiento que compartiremos sus datos personales, dentro u fuera del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

- a) Proveedores que presten servicios relacionados con las finalidades del tratamiento de sus datos\*.
- b) Terceros que presten servicios de auditorías a **DigiFact**\*
- c) Instituciones Bancarias.
- d) Aseguradoras.
- e) Autoridades competentes.
- f) En caso de que se actualice alguno de los supuestos contemplados en la “Ley”.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud por escrito que podrá ser entregado en las oficinas de **DIGIFACT** o enviarlo por correo electrónico a la dirección: [legal@DigiFact.com.mx](mailto:legal@DigiFact.com.mx).

El escrito deberá cumplir con los requisitos establecidos por la “Ley”, por lo que deberá contener, como mínimo, la siguiente información y documentos:

- a) Nombre, Domicilio y correo electrónico para poder comunicar resoluciones o respuestas a su solicitud.
- b) Documentos que acrediten su identidad; copia de identificación oficial, o en su caso documentos que acrediten su representación legal.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d) Para el caso de ejercer el derecho de rectificación de datos deberá indicar detalladamente la modificación a realizar y exhibir documentos que acrediten la corrección de los datos.

En cualquier caso, usted podrá solicitar por correo electrónico o directo en las oficinas de **DigiFact**, el formato de [SOLICITUD DE EJERCICIO DERECHO ARCO](#), para mayor referencia.

**DigiFact** emitirá una respuesta dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, siendo que en caso de resultar favorable la misma se dará cumplimiento a la solicitud formulada en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles inmediatos posteriores a la fecha de emisión de la resolución antes referida. Asimismo, **DigiFact** le dará aviso de dicha solicitud al **Encargado**, dentro de los términos establecidos en la “Ley”, con la finalidad de que éste último actualice la “Base de Datos” que se le ha proporcionado.

## REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para

ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito que podrá ser entregado en las oficinas de **DigiFact** o enviarlo por correo electrónico a la dirección: [legal@DigiFact.com.mx](mailto:legal@DigiFact.com.mx). Una vez recibida su solicitud, y si esta cumple con todos los requisitos establecidos por la Ley, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la recepción de la misma, se finalizará el tratamiento de sus datos personales.

### **LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

b) Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para incluirlo en tal registro por favor envíe un correo electrónico a [legal@DigiFact.com.mx](mailto:legal@DigiFact.com.mx) con el asunto LISTADO DE EXCLUSIÓN y en el cuerpo del correo todos los datos que nos permitan identificarlo.

### **USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

De igual forma, durante su visita a la página web, **DigiFact** automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora o dispositivo móvil y su visita: (i) el dominio y servidor del cual ingresan a Internet; (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso; (iii) la fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó; (iv) su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP); y (v) el sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil y el software del navegador.

Asimismo, **DigiFact** hace de su conocimiento que utiliza herramientas analíticas de dispositivos móviles y dispositivos electrónicos para tener una mejor comprensión de la funcionalidad de nuestros portales web y aplicaciones móviles. Estas herramientas pueden registrar información sobre el uso que hace de ellos, lo que incluye la frecuencia con la que usted usa la aplicación, los eventos que tienen lugar dentro de la aplicación y desde dónde se descargó la misma por lo que podremos vincular la información registrada en el software de análisis con los datos personales que nos envíe.

Esta página de Internet puede utilizar cookies que envían información a su computadora o dispositivo móvil mientras que navega en nuestra página. Las cookies son únicas a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página sea más fácil y conveniente, añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a esta página y únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió la cookie, nos ayudan a obtener información no personal de visitantes en línea, rastrear el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestra página. Las cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora.

Para deshabilitar esta tecnología se tienen que seguir los siguientes pasos de cada uno de los exploradores:

- **Google Chrome:** 1.-Abre Chrome en tu ordenador. 2.-En la parte superior derecha, haz clic en Más Configuración. 3.-En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada. 4.-En la sección "Privacidad y seguridad", haz clic en Configuración de contenido. 5.-Haz clic en Cookies. 6.-En la sección

"Todas las cookies y los datos de sitios web", busca el nombre del sitio web en cuestión. 7.-Haz clic en la opción Eliminar situada a la derecha.

- **Safari:** 1.-Abre Safari. 2.-Haz clic en "Safari" en la barra de menú. 3.-Selecciona "Preferencias". 4.- Haz clic en la pestaña "Seguridad" de la barra de herramientas de "Preferencias". 5.-Selecciona "Siempre" a lado de la sección de "Aceptar cookies". 6.-Haz clic en "Cerrar" para guardar los cambios.

- **Mozilla:** 1.-Haz clic en el botón Menú y elige opciones., 2.-Selecciona el panel privacidad. 3.-**En Firefox** podrá: elige Usar una configuración personalizada para el historial. 4.-Marca la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas. 5.-Elige durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas: Caduquen: Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad, que la configura el sitio que envió la cookie. Cierre Firefox: Las cookies que estén almacenadas en tu equipo se eliminarán cuando cierres Firefox.

- **Internet Explorer Edge:** 1.-En Internet Explorer, selecciona el botón Herramientas y después Opciones de Internet. 2.-Selecciona la pestaña Privacidad y, en Configuración, mueve el control deslizante hasta el principio para bloquear todas las cookies (o hasta el final para permitir las todas) y selecciona Aceptar.

### **ENLACES DESDE NUESTRO SITIO WEB**

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otro sitio web que no pertenecen a **DigiFact**, por lo cual no garantizamos ni nos hacemos responsables por el contenido de dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo.

Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la política y aviso de privacidad de cada uno de ellos.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Los cambios y actualizaciones del presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través de nuestra página web, portal en red interna de la empresa (intranet) y/o la dirección de correo electrónico proporcionado por usted.

### **FIRMA DE CONSENTIMIENTO**

En este acto, por mi propio derecho y bajo protesta de decir verdad, manifiesto tener la capacidad legal requerida para adquirir derechos y obligaciones señalados en el presente Aviso de Privacidad, asimismo, manifiesto que conozco y entiendo las condiciones y finalidades sobre las cuales estarán siendo tratados mis datos personales.

Acepto el tratamiento de mis datos personales sensibles

Acepto la transferencia de mis datos personales.

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Nota:** Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**Versión 1.0 Fecha última revisión: 01 de septiembre 2021.**