

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS DE TELEDESIC BROADBAND NETWORKS S.A DE C.V. (DIGIFACT).

**TELEDESIC BROADBAND NETWORKS, S.A. de C.V.** (en adelante **DigiFact**), con domicilio en **BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO No. 1994 INT 204 COL. SAN LUCAS TEPETLACALCO, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO C.P 54055**, es una sociedad de nacionalidad mexicana, que en este acto actúa como **Responsable** de uso y protección de sus datos personales. Tomando en cuenta el tipo de servicios que proporciona a sus clientes, **DigiFact** reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que obra en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo cualquier dato o información personal, por lo que reconocemos que toda la información personal que se encuentra en nuestro poder nos ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria; y/o ha sido adquirida de forma legítima y legal, por lo que su manejo obedece al objetivo de garantizar la prestación de un servicio con base en su seguridad y protección. En virtud de lo anterior y de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la "**Ley**"), por lo tanto, le informamos lo siguiente:

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles serán recabados, ya sea de manera física o por medios electrónicos, dichos datos personales los utilizaremos para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que en su momento **DIGIFACT** ponga a su disposición.

#### Para finalidades principales:

##### **a) Como clientes:**

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica presente o futura.
- Proporcionarle todos los servicios y beneficios como cliente de **DigiFact**.
- Para obtener nuestro servicio gratuito de (CFDI).
- Para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo en la emisión de sus CFDI, así como respuesta y atención oportuna con relación a los mismos.
- Para generar una cuenta como usuario y tener acceso a nuestro sistema digital.
- Para poder generar sus CFDI.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas.
- Para informarle puntualmente del estado que guarda su contratación con nosotros.
- Para efecto de cobranza.
- Para fines administrativos.
- Para efectos de análisis y planeación estratégica.

##### **b) Como proveedor**

- Registrarlo como proveedor.
- Redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener.
- Realizar pagos.
- Llevar a cabo la facturación.
- Hacer cumplir y/o ejecutar obligaciones de acuerdo con el objeto materia de la relación contractual que se sostenga con DigiFact.
- Evaluar su desempeño y calidad como proveedor.
- Llevar a cabo recomendaciones de sus productos o servicios a terceros.
- Cumplir con requerimientos fiscales, legales o judiciales.

#### Para finalidades secundarias:

- Para evaluar su nivel de satisfacción como cliente y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales, publicitarios y de comercialización respecto a nuestros servicios y productos.
- Para fines de prospección comercial antes, durante y después de su contratación.
- Desarrollar nuevos servicios y/o nuevos mercados.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente; servicios de atención al cliente.
- Auxiliar o proporcionarle información de interés sobre un tema en particular.
- Para fines estadísticos.
- Recepción de información de carácter administrativo.
- Permitirle el acceso a nuestras instalaciones.
- Seguridad del personal y las instalaciones.
- Mantener y garantizar la confidencialidad de la información propiedad de **DigiFact**.

### **Registro como Usuario en nuestro sitio web.**

- De manejar amigable a través del sitio web [www.digifact.com.mx](http://www.digifact.com.mx) podrá registrarse, por lo que en consecuencia se generará un registro de usted en donde quedara asentada su voluntad de que se ha inscrito y permite le sea enviada información que solicite o información de **DIGIFACT**, que consideramos pueda ser de su interés y/o agrado.
- En cualquier momento podrá crear y administrar su cuenta, siempre y cuando sea su voluntad.
- Nuestros sitios web, pueden llegar a utilizar cookies.

### **TIPO DE DATOS SUJETOS A TRATAMIENTO.**

**DigiFact** recabará sus datos personales, ya sea directamente o por un tercero, de manera física o bien por el envío de documentos o información por medios electrónicos, para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente aviso y dependiendo del tipo de servicio que usted reciba requerimos nos proporcione los siguientes tipos de datos personales, mencionando de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

**a) Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.

**b) Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.

**c) Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.

**d) Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

**DigiFact**, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que **DigiFact** llegara a tener en su poder este tipo de información, la misma será susceptible de los usos autorizados en el presente Aviso de Privacidad y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Por medio del presente, **DIGIFACT** hace de su conocimiento que podremos compartir y/o transferir sus datos personales, dentro u fuera del país, cuando se presenten los siguientes supuestos:

- a) Cuando los proveedores que presten servicios relacionados con las finalidades del tratamiento de sus datos\*.
- b) Terceros que presten servicios de auditorías a **DIGIFACT**\*
- c) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte
- d) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios
- e) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de DigiFact, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas
- f) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero
- g) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia
- h) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- i) Instituciones Bancarias para efectos de llevar a cabo el objeto de la prestación de servicios entre DigiFact y el titular.
- j) En caso de que se actualice alguno de los supuestos contemplados la "Ley".

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los

derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud por escrito que podrá ser entregado en las oficinas de **DIGIFACT** o enviarlo por correo electrónico a la dirección: [legal@digifact.com.mx](mailto:legal@digifact.com.mx).

El escrito deberá cumplir con los requisitos establecidos por la "Ley", por lo que deberá contener, como mínimo, la siguiente información y documentos:

- a) Nombre, Domicilio y correo electrónico para poder comunicar resoluciones o respuestas a su solicitud.
- b) Documentos que acrediten su identidad; copia de identificación oficial, o en su caso documentos que acrediten su representación legal.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d) Para el caso de ejercer el derecho de rectificación de datos deberá indicar detalladamente la modificación a realizar y exhibir documentos que acrediten la corrección de los datos.

En cualquier caso, usted podrá solicitar por correo electrónico o directo en las oficinas de **DIGIFACT**, el formato de [SOLICITUD DE EJERCICIO DERECHO ARCO](#), para mayor referencia.

**DIGIFACT** emitirá una respuesta dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, siendo que en caso de resultar favorable la misma se dará cumplimiento a la solicitud formulada en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles inmediatos posteriores a la fecha de emisión de la resolución antes referida. Asimismo, **DIGIFACT** le dará aviso de dicha solicitud al **Encargado**, dentro de los términos establecidos en la "Ley", con la finalidad de que éste último actualice la "Base de Datos" que se le ha proporcionado.

### USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

De igual forma, durante su visita a la página web, **DigiFact** automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora o dispositivo móvil y su visita: (i) el dominio y servidor del cual ingresan a Internet; (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso; (iii) la fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó; (iv) su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP); y (v) el sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil y el software del navegador.

Asimismo, **DigiFact** hace de su conocimiento que utiliza herramientas analíticas de dispositivos móviles y dispositivos electrónicos para tener una mejor comprensión de la funcionalidad de nuestros portales web y aplicaciones móviles. Estas herramientas pueden registrar información sobre el uso que hace de ellos, lo que incluye la frecuencia con la que usted usa la aplicación, los eventos que tienen lugar dentro de la aplicación y desde dónde se descargó la misma por lo que podremos vincular la información registrada en el software de análisis con los datos personales que nos envíe.

Esta página de Internet puede utilizar cookies que envían información a su computadora o dispositivo móvil mientras que navega en nuestra página. Las cookies son únicas a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página sea más fácil y conveniente, añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a esta página y únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió la cookie, nos ayudan a obtener información no personal de visitantes en línea, rastrear el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestra página. Las cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora.

Para deshabilitar esta tecnología se tienen que seguir los siguientes pasos de cada uno de los exploradores:

- **Google Chrome:** 1.-Abre Chrome en tu ordenador. 2.-En la parte superior derecha, haz clic en Más Configuración. 3.-En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada. 4.-En la sección "Privacidad y seguridad", haz clic en Configuración de contenido. 5.-Haz clic en Cookies. 6.-En la sección "Todas las cookies y los datos de sitios web", busca el nombre del sitio web en cuestión. 7.-Haz clic en la opción Eliminar situada a la derecha.
- **Safari:** 1.-Abre Safari. 2.-Haz clic en "Safari" en la barra de menú. 3.-Selecciona "Preferencias". 4.- Haz clic en la pestaña "Seguridad" de la barra de herramientas de "Preferencias". 5.-Selecciona "Siempre" a lado de la sección de "Aceptar cookies". 6.-Haz clic en "Cerrar" para guardar los cambios.
- **Mozilla:** 1.-Haz clic en el botón Menú y elige opciones., 2.-Selecciona el panel privacidad. 3.-**En Firefox:** elige Usar una configuración personalizada para el historial. 4.-Marca la opción Aceptar cookies para activarlas, y desmárcala para desactivarlas. 5.-Elige durante cuánto tiempo las cookies serán almacenadas: Caduquen: Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad, que la configura el sitio que envió la cookie. Cierre Firefox: Las cookies que estén almacenadas en tu equipo se eliminarán cuando cierres Firefox.
- **Internet Explorer Edge:** 1.-En Internet Explorer, selecciona el botón Herramientas y después Opciones de Internet. 2.-Selecciona la pestaña Privacidad y, en Configuración, mueve el control deslizante hasta el principio para bloquear todas las cookies (o hasta el final para permitir las todas) y selecciona Aceptar

### ENLACES DESDE NUESTRO SITIO WEB

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otro sitio web que no pertenecen a **DIGIFACT**, por lo cual no garantizamos ni nos hacemos responsables por el contenido de dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo.

Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la política y aviso de privacidad de cada uno de ellos.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD Y AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**DigiFact** se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, usted podrá conocer el [Aviso de Privacidad Integral](#) de **DigiFact** dando click en el enlace anterior o bien solicitándolo por correo electrónico a la dirección: [legal@digifact.com.mx](mailto:legal@digifact.com.mx)

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página: <http://www.digifact.com.mx/>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

### **CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

En este acto, por mi propio derecho y bajo protesta de decir verdad, manifiesto tener la capacidad legal requerida para adquirir derechos y obligaciones señalados en el presente Aviso de Privacidad, asimismo, manifiesto que conozco y entiendo las condiciones y finalidades sobre las cuales estarán siendo tratados mis datos personales.

#### **Firma.**

*Los acuses podrán ser firmados y/o aprobados electrónicamente directamente en aplicativos, en la página de internet o por correo electrónico.*

**Nota:** *Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).*

**VERSIÓN 5.0 2023.**